



**Version 6, 1. März 2022**

## **Datenschutzerklärung**

Die Bikeschule Gipfelbike Inh. Stefan Oberer, mit Sitz in Adliswil (im Folgenden «Gipfelbike» genannt) legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit der hinterlegten Daten. Gipfelbike unternimmt alle üblichen und zumutbaren Massnahmen zum Schutz persönlicher Informationen vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung. Vorliegende Datenschutzrichtlinie beschreibt den Umgang mit den Daten.

Gipfelbike verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzern der Webseite oder Teilnehmern an Aktivitäten von Gipfelbike soweit diese zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite, deren Inhalte, Buchungsabläufe und Leistungen erforderlich sind.

### **Bereitstellung der Webseite**

#### **Besucher- und Nutzerdaten**

Bei jedem Aufruf der Webseite von Gipfelbike erfasst das System automatisierte Daten und Informationen des aufgerufenen Rechners, wie IP-Adresse oder Zugriffsdatum. Es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Dies zum Zweck der Datensicherheit und um die Stabilität sowie Betriebssicherheit des Systems von Gipfelbike zu gewährleisten.

Diese Daten werden bei Infomaniak Network SA, [www.infomaniak.com](http://www.infomaniak.com) gespeichert.

Gipfelbike hat mit Infomaniak Network SA einen entsprechenden Auftragsdatenbearbeitungsvertrag abgeschlossen.

#### **Webanalyse**

Gipfelbike analysiert den Webaufttritt mit dem Webanalyse-Tool Statify. Dies dient zur Optimierung der Webseite bezüglich der Benutzerfreundlichkeit und der Zurverfügungstellung von weiteren Informationen zu unseren Leistungen und Angeboten.

**Statify** (Wordpress), zählt die Webseitenaufrufe (iD, Datum, Herkunft und Ziel). Persönliche Daten werden nicht erfasst. Die Speicherung beträgt 30 Tage.

#### **Optimierung der Nutzung**

**Cachify** (Wordpress), speichert die Website in statischer Form zwischen und reduziert dadurch die Ladezeiten um ein Vielfaches. Personenbezogene Daten werden weder gesammelt noch gespeichert.



## Cookies

Gipfelbike verwendet Cookies, um das Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, welche auf dem Rechner des Nutzers automatisch erstellt und gespeichert werden. Die Cookies bleiben so lange auf dem Rechner gespeichert, bis sie gelöscht werden. Dies hat für den Besucher den Vorteil, dass der Browser beim nächsten Besuch wiedererkannt wird. Cookies werden nach einem Jahr vom Browser automatisch gelöscht.

Der Nutzer kann den Browser so einrichten, dass dieser ihn über das Setzen von Cookies informiert und diese im Einzelfall erlaubt resp. verworfen werden kann. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass nicht alle Dienste oder Funktionen der Webseite genutzt werden können.

Gipfelbike verwendet Borlabs Cookie, welche die Zustimmung des Nutzers zur Cookienutzung abfragt und auf dem Rechner des Nutzers speichert. Es werden keine personenbezogenen oder Nutzerdaten weitergegeben.

## Ausschreibungen und Online-Shop

Ausschreibungen und Online-Shop werden bei **Edoobox**, Etzensberger Informatik AG, Bettenhausen, [www.edoobox.com](http://www.edoobox.com) erfasst und bearbeitet. Die Datenschutzbestimmung von edoobox.com finden Sie hier <https://www.edoobox.com/datenschutzrichtlinien>. Gipfelbike hat mit der Etzensperger Informatik AG einen entsprechenden Auftragsdatenbearbeitungsvertrag abgeschlossen.

Bei einer Buchung von Aktivitäten wird automatisch ein Benutzerkonto eröffnet, in welchem die entsprechenden Daten gespeichert und abgerufen werden können. Die Logindaten werden mit der Buchungsbestätigung mitversendet.

Bei Buchung sind verschiedene personenbezogene Daten anzugeben. Dazu zählen insbesondere Name, E-Mail und Telefonnummer des Hauptteilnehmers. Bei Angeboten für Kinder wird zusätzlich Vorname und Name des gesetzlichen Vertreters erfasst. Bei Sammelbuchungen werden von den weiteren Teilnehmenden die Namen erfasst. Diese Daten benötigt Gipfelbike, um die Buchung korrekt abzuwickeln und die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Der Kunde, bei Kindern und Jugendlichen der/die Erziehungsberechtigte, erklären ausdrücklich, dass sie mit der Nutzung der Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind.

Der Kunde gibt sein ausdrückliches Einverständnis, dass die unter «Fahrradmiete» erhobenen Personendaten zur Vertragsabwicklung benutzt werden können, insbesondere dass diese Daten an Fahrradvermieter weitergeleitet werden dürfen, damit das korrekte Fahrrad zur Verfügung gestellt werden kann.

Gipfelbike wird die Personendaten, soweit für die korrekte Vertragserfüllung notwendig, an den zuständigen Guide und weitere Leistungserbringer übermitteln.



Es kann sein, dass Gipfelbike oder Leistungserbringer aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlichen Anordnungen Personendaten an Behörden oder von Behörden bezeichnete Dritte übermitteln müssen.

Der Mailversand von gebuchten Aktivitäten erfolgt über Mailjet, [www.mailjet.de](http://www.mailjet.de). Von Mailjet werden die Zustellbarkeit und Öffnung der Mails erfasst. Dies ermöglicht Gipfelbike die korrekte Übermittlung und den Erhalt der Bestätigung nachzuverfolgen. Die Datenschutzbestimmung von Mailjet findet sich hier: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>.

### **Newsletter**

Nutzer und Teilnehmer können sich für den Newsletter von Gipfelbike anmelden. Diese Daten werden bei Infomaniak Network SA, [www.infomaniak.com](http://www.infomaniak.com) gespeichert und bearbeitet. Die Datenschutzbestimmung von Infomaniak findet sich hier: <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>.

### **Kontaktformular**

Über das Kontaktformular können weitere Informationen und Auskünfte eingeholt werden. Die im Kontaktformular angegebenen Personendaten (Name und E-Mail) und Anliegen werden bei Gipfelbike mindestens bis zur deren Beantwortung gespeichert, resp. bis Gipfelbike kein Interesse mehr an deren Speicherung hat oder allfällige gesetzliche Aufbewahrungsfristen verstrichen sind. Gleiches gilt, wenn behördliche Anordnungen eine Speicherung vorschreiben.

### **Auskünfte, Änderung, Löschung von Daten usw.**

Die bei Buchung erhobenen Daten, werden solange gespeichert, als sie für Gipfelbike notwendig sind/von Interesse sind, resp. für die von Gesetzen vorgeschriebene Dauer.

Wenn der Nutzer oder Teilnehmer Daten ändern, löschen usw. möchte, muss er sich mit Gipfelbike in Verbindung setzen (Stefan Oberer: [stefan@gipfelbike.ch](mailto:stefan@gipfelbike.ch)). Gipfelbike wird diesen Wünschen entsprechen, wenn nicht gesetzliche Bestimmungen oder behördliche Anordnungen dem entgegenstehen. Die Angaben im Nutzerkonto kann der Benutzer selber ändern und löschen, unter Vorbehalt gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anordnungen oder dass noch nicht erfüllte Verträge bestehen oder Gipfelbike berechnete Interessen an deren weiterer Speicherung hat.

### **Fragen zum Datenschutz**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich an Stefan Oberer ([stefan@gipfelbike.ch](mailto:stefan@gipfelbike.ch)) wenden.



## **Aufbewahrung und Löschung der Daten**

Sofern in diesen Datenschutzbestimmungen oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Gipfelbike nicht andere Fristen genannt werden, werden die Daten nach Ablauf gesetzlicher oder behördlich angeordneter Aufbewahrungsfristen routinemässig gelöscht. Keine Löschung erfolgt, wenn in diesem Zeit Beratungen, Verhandlungen zu weiteren Vertragsabschlüssen oder laufende Verträge zu erfüllen sind.

Bikeschule Gipfelbike Inh. Stefan Oberer, Eggstrasse 10a, 8134 Adliswil, ([ride@gipfelbike.ch](mailto:ride@gipfelbike.ch))